

FAQ

HOW FAR IN ADVANCE DO I NEED TO RESERVE MY EVENT DATE?

イベント用の予約はどれくらい前からしたほうがいいのでしょうか？

Sooner is always better, but we can accept casual catering reservations up to 2 business days in advance. For corporate events we require a minimum of 7 days advance booking.

もちろん早期にご相談頂いた方がよいのですが、カジュアルケータリングのタイプであれば、2日前まで承っております。コーポレートケータリングの場合は、一週間前までにご予約ください。

DO YOU REQUIRE A DEPOSIT?

(一部)前払いは必要ですか？

Not in most cases, but upon consultation we will let you know if a deposit is necessary for your event.

ほとんどの場合必要ありませんが、お見積りによって、一部前払いが必要な場合もございますので、その際は事前にお知らせします。

CAN I MAKE UP MY OWN MENU, OR MAKE CHANGES TO YOUR MENUS?

メニューのリクエストや、既存メニューの一部を変更することは可能ですか？

We are happy to work with you to create an original menu, and changes can always be made to our menu items.

ご要望に沿うオリジナルでメニューを作ることも、グランドメニューに変更することも可能ですので、ご相談ください。

CAN YOU PROVIDE FOR VEGETARIANS OR SPECIAL DIETARY NEEDS?

ベジタリアン用や、他の食事制限のある人用のメニューはありますか？

We are happy to prepare vegetarian, vegan and other special needs menu items. When planning your event, we will discuss your dietary needs and suggest a menu that will work for you and your guests. Please tell us if we need to consider food allergies.

ベジタリアン、ビーガン、その他の制約に見合ったメニューをお作り致します。イベントのプランニングの際、食事制限などに関して相談の上、どのようなメニューが適しているかご提案させていただきます。またアレルギーがある場合お知らせください。

CAN I BUY MY OWN BEVERAGES?

飲み物の持ち込みは可能ですか？

Certainly, we'll be happy to help you with advice on quantities. For your party size, we do not charge a corkage fee for catering.

もちろん、パーティーの規模に合わせ、どの位のドリンクが必要かというようなアドバイスのみをお受けする事も可能です。ケータリングでは、ドリンク持込み料は発生いたしません。

CAN YOU PROVIDE BARTENDERS FOR MY EVENT?

バーテンダーを派遣してもらうことは可能ですか？

Yes. Our bartenders are professional. As a general rule, you need to allow one bartender per 40 guests for beer and wine bars, and one bartender per 20 guests for full bar service.

はい。プロのバーテンダーを派遣いたします。目安として、ビール&ワインバーでのサービスの場合、40人のゲストにつき一人のバーテンダー、フルサービスの場合は20人のゲストにつき一人のバーテンダーを派遣いたします。

HOW MANY STAFF WILL BE AT MY EVENT?

スタッフは何人ほど派遣してもらえますか？

If you choose to have a full-service event, staffing will depend on the menu, number of guests and whether you choose china or disposable plateware and serviceware. We will include estimated hours and costs for staff on your estimate. Please let us know about the style and details of your event in advance. It is totally up to you how many staff you book, but we will advise you as to the numbers we think appropriate.

フルサービスの場合、メニューや、ゲストの数、食器の種類などにより異なります。見積書に、労働時間および、スタッフ用のコストを提示させていただきます。お客様のイベントのスタイルについてあらかじめお知らせください。スタッフの数はお客様のリクエスト次第ですが、適切な数についてのアドバイスはさせていただきます。

HOW WILL I KNOW THE TOTAL AMOUNT I WILL BE CHARGED FOR?

請求額はあらかじめわかりますか？

After discussing your needs, we will prepare an itemized estimate for you. There will be separate line items for food, staff, rental equipment, china, and linens-whatever you need us to provide or coordinate for you.

お見積もりを作成するには、ご相談の後、メニュー、スタッフ、レンタル機器及び備品、食器類、テーブルクロス、その他お客様の必要に応じ当店でご用意するものに関しての詳細なリストを組み込んだお見積りを作成いたします。

DO YOUR SERVERS WEAR UNIFORMS?

給仕は制服ですか？

Yes. We wear uniforms appropriate for the style of your event.

はい。お客様のイベントに添う制服で給仕させていただきます。

CAN YOU TAKE CARE OF CHINA, GLASSWARE AND LINES FOR ME?

食器、グラス、クロスなどを用意してもらえますか？

Equipment is provided on rental basics, per item.

Once you decide the details of your event, we will order and arrange for delivery of rental items.

それらの備品はそれぞれレンタルとしてご用意しております。イベントの詳細がわかり次第、お客様の必要なものを取り揃えてお渡し致します。

HOW ABOUT TABLES AND CHAIRS?

机や椅子が必要な場合は？

A full range of styles and sizes are available from our rental vendors. We can also rent any electronic equipment you may need, including microphones, projectors or other items.

当店と契約しているレンタル会社より、いろいろなスタイル・大きさのものをお選び頂けます。また、マイクやプロジェクターなどの電気機器の手配も可能です。

DO YOU REQUIRE A CONTRACT?

契約書は必要ですか？

Yes. Our contract is our final confirmation estimate, which must be signed and returned to us before we can guarantee your event. Please email us at info@roti.jp

はい。契約書がお見積りの最終的な確認となり、サインしたものを返信いただき最終的にご契約が確定となります。ご契約書は必ずinfo@roti.jpまで返送をお願い致します。

For any other questions or concerns, please e-mail us at info@roti.jp

その他、質問がございましたら、info@roti.jpにご連絡ください。

ROTI ROPPONGI American Wine Bar & Brasserie
ロティ六本木 〒106-0032 東京都港区六本木6-6-9 ピラミデビル1F
Piramide Building 1F, 6-6-9, Roppongi Minato-ku, Tokyo
tel.03-5785-3671 e-mail.info@roti.jp web.<http://www.roti.jp>

Follow us on [twitter](#) Join us on [facebook](#)

